

Medewerker servicedesk

Hoe zorg jij dat collega's in de zorg zorgeloos kunnen werken? Daar zijn wij erg benieuwd naar, want Vivent wil je kennen! Als Servicedeskmedewerker ICT ben jij het eerste aanspreekpunt bij vragen of storingen – je helpt collega's verder, denkt mee én maakt elke dag onze digitale werkomgeving een stukje beter.

Jij maakt de technologie menselijk

Met jouw ervaring in de ICT én je talent om begrijpelijk en vriendelijk te communiceren, ben je een onmisbare schakel voor collega's in de zorg. Je biedt ondersteuning bij storingen en vragen, zorgt dat werkplekken en systemen soepel draaien en denkt actief mee over hoe dingen slimmer kunnen.

Je werkt niet alleen aan dagelijkse ICT-vragen, maar ook mee aan projecten. Je signaleert waar het beter kan en draagt zo bij aan een professionele, toekomstgerichte ICT-omgeving. En het mooie is: jouw ideeën worden gehoord en gewaardeerd.

Team ICT

Je wordt onderdeel van een professioneel en betrokken team van 6 ICT collega's, waarbij je met 3 medewerkers de servicedesk bemand. We werken met aandacht en veel plezier. De sfeer is open, informeel en positief. We zijn volop in ontwikkeling en professionaliseren op alle fronten. Denk aan nieuwe technologieën, slimme processen en standaardisatie. Jij krijgt de kans om echt bij te dragen én jezelf te blijven ontwikkelen.

Waar kun je op rekenen?

- Salaris van minimaal €2.881,14 tot maximaal €4.102,26 per maand (FWG 45), op basis van een 36-urige werkweek);
- Reiskostenvergoeding conform CAO VVT;
- 8% vakantiegeld en 8,33% eindejaarsuitkering naast je salaris. Je bouwt tevens een goed pensioen op bij [Pensioenfonds Zorg en Welzijn](#);-
- Een groot aanbod van gratis bedrijfssporten en workshops over jouw vitaliteit. Denk aan zumba, yoga of bootcamp en onderwerpen zoals stress, jouw loopbaan en mantelzorg;
- Ruim 32 verlofdagen (inclusief feestdagen, bij een 36-urige werkweek);
- Top 10-2022 best gewaardeerde zorgorganisatie [Zorgkaart Nederland](#);
- Korting bij diverse organisaties in Den Bosch en omgeving met onze Viventpas.

Wat breng jij mee?

- ICT diploma MBO niveau 3;
- Een ITIL en Microsoft MS-900 certificering;
- 3-5 jaar aantoonbare ervaring met servicedeskwerkzaamheden;
- Kennis van Microsoft 365, Active Directory, Entra, Azure, TOPdesk & ITIL-processen;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

We vinden het belangrijk dat jij je op je plek voelt. Daarom krijg je de ruimte om je eigen ontwikkeling vorm te geven. Vivent legt de bal om dit op te pakken bij jou neer. Wij ondersteunen je in de keuzes die je maakt.

Vivent wil je kennen!

- Wij zijn benieuwd naar jouw inbreng: wat maakt jouw dag? Hoe wil jij groeien? Wat kunnen we beter doen?
- Bij ons werk je samen met deskundige, professionele collega's aan één doel: de zorg voor de cliënt en zijn of haar omgeving. Maar net zo vanzelfsprekend hebben we tijd en aandacht voor elkaar, en voor wat jij belangrijk vindt in het werk.

Bij Vivent werken we met elkaar, met aandacht en met lef. Dat is werken bij Vivent: de zorgexpert in 's-Hertogenbosch en omgeving met veel ontwikkelmogelijkheden.

Direct solliciteren?

Ben je nu al enthousiast, wacht dan niet langer en solliciteer via de "solliciteer" button op deze pagina. We ontvangen je sollicitatie natuurlijk het liefst zo snel mogelijk!

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met Ronald van der Linden Informatiemanager

via +31614669176.